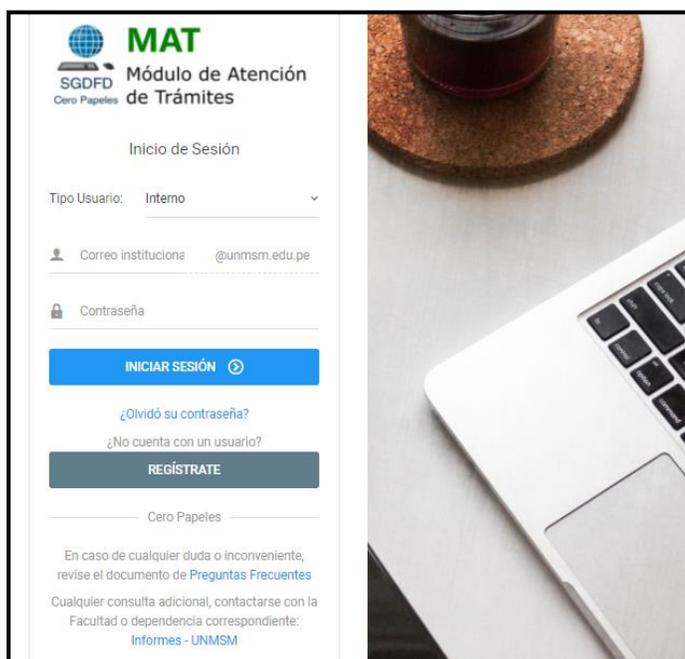


¿CÓMO REALIZAR UNA SOLICITUD DE TRÁMITE EN LA UNMSM?

Las solicitudes de trámites se realizan a través de la Mesa de Partes Virtual de la Universidad llamado Módulo de Atención de Trámites (MAT): <https://tramiteonline.unmsm.edu.pe/sgdfd/mat/>, la cual es una plataforma web orientada a toda persona natural o jurídica que estén interesados en presentar su solicitud de trámite de forma no presencial, esta solicitud será recabada por la Unidad de trámite documentario correspondiente y derivada a la dependencia involucrada en la atención del trámite, este módulo no solo permite el ingreso de la solicitud de un trámite sino también la actualización o anulación de una solicitud observada, además del seguimiento del trámite correspondiente.

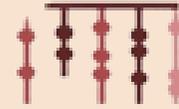
Si desea información más detallada sobre el MAT puede ingresar al siguiente link: https://quipucamayoc.unmsm.edu.pe/descargas/MAT/1_Preguntas_Frecuentes_MAT.pdf

- ¿Cómo ingresar al MAT si soy interno?: Página 2
- ¿Cómo ingresar al MAT si soy externo?: Página 3





¿CÓMO ACCEDER AL MAT SI SOY INTERNO?



INTERNOS A LA UNMSM



SON AQUELLAS PERSONAS QUE TIENEN VÍNCULO CON LA UNMSM

ALUMNOS DE PREGRADO, POSGRADO, EGRESADOS, PERSONAL DOCENTE Y PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA UNMSM

UBIQUE EL TRÁMITE CORRESPONDIENTE Y REALICE LA SOLICITUD A TRAVÉS DEL MAT, EN EL CASO DE QUE NO ENCUENTRE SU TRÁMITE PUEDE REALIZAR UNA SOLICITUD SIMPLE.

SI



¿PUEDE INGRESAR AL MAT CON SU CORREO INSTITUCIONAL (@UNMSM.EDU.PE)?

NO



¿POR QUÉ?



¿OLVIDÓ SU CONTRASEÑA?

¿NO CUENTA CON CORREO INSTITUCIONAL ACTIVO O NO CUENTA CON USUARIO Y CONTRASEÑA?



UBIQUE E INGRESE A LA OPCIÓN:

REGÍSTRATE



UBIQUE E INGRESE LA OPCIÓN:

PERSONA NATURAL



REGISTRAR



INGRESE SU CÓDIGO DE ALUMNO, DOCENTE O ADMINISTRATIVO Y SEGUIR INSTRUCCIONES



UBIQUE E INGRESE A LA OPCIÓN:
PERTENECIENTE A LA UNMSM

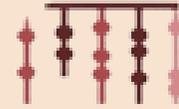
- SI CUENTA CON CORREO INSTITUCIONAL (@UNMSM.EDU.PE) Y SE OLVIDÓ SU CONTRASEÑA DEBERÁ COMUNICARSE CON LA RED TELEMÁTICA A TRAVÉS DEL CORREO: SOPORTE.CORREO@UNMSM.EDU.PE

NOTA: PERO SI NO RECUERDA LA CONTRASEÑA DE SU CORREO INSTITUCIONAL Y REQUIERE REALIZAR UN TRÁMITE SE LE PUEDE GENERAR UN USUARIO ESPECIAL (_MAT) PARA PODER ACCEDER SOLO AL MAT (ESTE USUARIO NO ES UN CORREO INSTITUCIONAL).

- SI YA CUENTA CON UN USUARIO ESPECIAL (_MAT) Y SE OLVIDÓ SU CONTRASEÑA DEBERÁ COMUNICARSE CON EL ÁREA DE SOPORTE Y CAPACITACIÓN SGD/FD A TRAVÉS DEL CORREO: SGDAYUDA@UNMSM.EDU.PE



¿CÓMO ACCEDER AL MAT SI SOY EXTERNO?



EXTERNOS A LA UNMSM

SON AQUELLAS INSTITUCIONES,
EMPRESAS O PERSONAS QUE NO
TIENEN VÍNCULO CON LA UNMSM

PARA REALIZAR UNA SOLICITUD DE TRÁMITE, DEBE REGISTRARSE PREVIAMENTE PARA LA GENERACIÓN DE SU USUARIO Y CONTRASEÑA, Y ASÍ ACCEDER AL MÓDULO DE ATENCIÓN DE TRÁMITES (MAT).

SI DESEA REALIZAR UN TRÁMITE COMO PERSONA NATURAL, UBIQUE E INGRESE A LA OPCIÓN: **PERSONA NATURAL** :



REGISTRAR

UBIQUE E INGRESE A LA OPCIÓN:

REGÍSTRATE

SI DESEA REALIZAR UN TRÁMITE COMO PERSONA JURIDICA O INSTITUCIÓN, UBIQUE E INGRESE A LA OPCIÓN: **PERSONA JURÍDICA** :



REGISTRAR

AL FINALIZAR CON EL REGISTRO TENDRÁ COMO RESULTADO SU USUARIO Y CONTRASEÑA

UBIQUE E INGRESE A LA OPCIÓN:
EXTERNO A LA UNMSM



REALICE LA SOLICITUD DE SU TRÁMITE A LA FACULTAD O DEPENDENCIA CORRESPONDIENTE, EN EL CASO DE QUE NO ENCUENTRE SU TRÁMITE PUEDE SELECCIONAR EL TRÁMITE INGRESO DE DOCUMENTO.

¿OLVIDÓ SU CONTRASEÑA?

SI CUENTA CON ACCESO A TRAVÉS DE UN CORREO PERSONAL (@GMAIL, @OUTLOOK, @HOTMAIL, ETC) DAR CLIC EN LA OPCIÓN

[¿Olvidó su contraseña?](#)

Y SEGUIR LAS INSTRUCCIONES